



DIR/PO-01.05
Jul 2017

POLÍTICA DE CALIDAD

ATSA, somos una empresa especializada en la prestación de servicios Aeronáuticos Integrales de alta calidad para el transporte Aéreo Privado y Comercial, así como en las actividades auxiliares necesarias para sus operaciones. Nuestros servicios están garantizados por una larga trayectoria y amplia experiencia en el sector, siempre comprometidos con la seguridad en nuestras operaciones y en afianzar nuestra posición de liderazgo y competitividad en el mercado con el fin de posicionarnos a nivel nacional e internacional como la organización líder en brindar servicios aeronáuticos de calidad, para ello establecemos las siguientes características de nuestra cultura corporativa, que deben estar presentes en todas nuestras operaciones con el fin de lograr la mejora continua de nuestros sistemas de:



ORIENTADOS AL CLIENTE: Nuestros Clientes son nuestra razón de ser por eso los atendemos de manera individualizada, ágil y efectiva, con personal competente y cortés, manteniendo comunicaciones abiertas y capacidad de respuesta acorde a sus requerimientos y superando continuamente sus expectativas.

CUMPLIMOS CON LA NORMATIVIDAD: Cumplimos fielmente la legislación relativa a nuestros Servicios, a la Salud del Trabajador, a la Seguridad y el Medio Ambiente, procurando en todo momento cumplir con los requisitos del cliente e incrementado su satisfacción.



QUEREMOS SER CADA VEZ MEJORES: Proveemos los recursos para la implementación de esta política, promovemos la mejora continua de los procesos, la eficacia y eficiencia de los Sistemas de Gestión, con la finalidad de incrementar la satisfacción de nuestros clientes y superar sus expectativas, haciendo que esta política sea de conocimiento de todo el personal de ATSA y se proyecte a nuestros clientes.


PROMOCIÓN Y FORMACIÓN: Promoción y formación continua de nuestro equipo humano, asegurando la efectividad de los mecanismos de participación, desarrollando acciones de promoción y formación continua de nuestros colaboradores, fortaleciendo e incrementado sus capacidades.



CUIDAMOS LA SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTRA GENTE: Identificamos Peligros, Evaluamos los riesgos laborales, con el fin de crear mecanismos de prevención y controles adecuados, minimizando los riesgos en el desarrollo de nuestras actividades, velando por la salud ocupacional de nuestros colaboradores y manteniendo condiciones de seguridad adecuados en todas nuestras actividades.

PROTEGEMOS EL MEDIO AMBIENTE: Usamos en forma responsable los recursos, con el propósito de prevenir riesgos de impacto, considerando los aspectos significativos y contaminación ambiental en la prestación de nuestros servicios.




Carlos Cueva Arévalo
Gerente General

